

1. Generelt

a. Avtalens gyldighet

Denne bruksrettsavtalen gjelder mellom Kommunalbanken (heretter KBN), og bruker av KBN Finans (heretter Kunden). Gjennom innlogging i KBN Finans aksepterer Kunden denne avtalen, og avtalen gjelder fra dette tidspunkt.

b. Avtalens omfang

Avtalen omfatter bruk av analyse- og rapporteringsverktøyet KBN Finans.

KBN Finans er en elektronisk tjeneste hos KBN levert av KBNs underleverandør Finance Active, og som Kunden får bruksrett til i form av tilgang til en skybasert tjeneste via internett.

Gjennom denne avtalen gir KBN en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart rett til å benytte KBN Finans til det formål den er tiltenkt, innenfor varigheten av kontrakten og for et ubegrenset antall brukere hos Kunden.

Formålet med KBN Finans er å gi Kunden et best mulig verktøy for løpende analyser og rapportering av Kundens låneportefølje. KBN Finans skal understøtte en god dialog mellom Kunden og KBNs kundeansvarlige.

KBN Finans finnes i to versjoner:

- Portal versjon (heretter kalt 'Portalversjon') hvor Kunden kan gjennomføre standard analyser og rapporter på lån Kunden har i KBN.
- Full versjon (heretter kalt 'Fullversjon') hvor Kunden også kan registrere og vedlikeholde informasjon om lån som Kunden måtte ha utenfor KBN. Fullversjon gir da mulighet til å analysere og skreddersy rapporter på Kundens totale låneportefølje.

c. Endringer

KBN har rett til å foreta endringer i denne avtalen. Er endringene av vesentlig betydning for Kunden, skal KBN underrette Kunden om endringene i god tid før disse trer i kraft.

2. Gjennomføring

a. KBNs forpliktelser

Tilgang til KBN Finans

KBN vil gi Kunden tilgang til KBN Finans Portalversjon. For Kunder som aktivt arbeider med sin totale portefølje vil KBN kunne tilby KBN Finans Fullversjon på årlig basis.

KBN vil gi tilgang til en brukeradministrator hos Kunden, som utpekes av Kunden.

Tilgang til KBN Finans nås gjennom KBNs hjemmeside (www.Kommunalbanken.no). På hjemmesiden finnes også en brukermanual for løsningen.

Brukerstøtte

KBN tilbyr Brukerstøtte for KBN Finans. Feil og problemer meldes til KBNFinans@Kommunalbanken.no.

Brukerstøtten er tilgjengelig i KBNs åpningstid.

Opplæring

KBN tilbyr Kunden opplæring til KBN Finans, på den måte og på det tidspunkt som KBN finner hensiktsmessig.

b. Kundens forpliktelser

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at KBN skal få utført sine plikter etter denne avtalen.

Kunden er ansvarlig for løpende å sikre at kun autoriserte brukere hos Kunden har tilgang til KBN Finans. Det er ikke anledning til å gi tilgang til KBN Finans til tredjemann uten skriftlig samtykke fra KBN.

KBN Finans baserer seg på konfidensiell innloggingsinformasjon for hver bruker. Bruker-id og passord benyttes ved hver innlogging. Kunden må følge generelle aktsomhetsregler for oppbevaring og bruk av passord ved bruk av KBN Finans. Kunden skal snarest melde sikkerhetsbrudd til KBN.

De mest benyttede internett browsere og versjoner støttes av KBN Finans. Krav til programvare og hardware for å kunne benytte tjenesten fremkommer i brukermanualen.

c. Konfidensialitet og personvern

Konfidensialitet

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Hvis Kunden er en offentlig virksomhet, er Kundens taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen.

Taushetsplikten vil fortsette å gjelde også etter et eventuelt opphør av avtalen.

Behandling av personopplysninger

KBN er ansvarlig for at KBN Finans oppfyller kravene i IKT-forskriften og Personopplysningsloven.

Alle data i KBN Finans lagres hos KBNs underleverandør FINANCE ACTIVE innenfor EU/EØS området.

3. Eiendomsrett og bruksrett

KBN forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig gis til Kunden i henhold til denne avtalen.

Programvare

Alle eier- og immaterielle rettigheter for KBN Finans med tilhørende programvare tilhører KBN eller KBNs underleverandør.

Låneinformasjon

- **Informasjon om Kundens lån fra KBNs interne låneadministrasjonssystem**
KBN henter automatisk informasjon fra KBNs interne system for låneadministrasjon. Dette er informasjon som KBN eier, og som ikke kan redigeres av Kunden. Kunden gir KBN rett til å aggregere Kundens låneinformasjon på tvers av KBNs Kunder. Kundens låneinformasjon vil bli fullstendig anonymisert.
- **Markedsdata**
KBNs underleverandør Finance Active innhenter daglig markedsdata fra en rekke ulike kilder. Slik markedsdata gjøres tilgjengelig for Kunden gjennom KBN Finans. Markedsdata er informasjon som KBNs underleverandør eier, og som ikke kan redigeres av KBN eller Kunden.
- **Kundens øvrige lån utenfor KBN**
KBN Finans Fullversjon gir anledning for Kunden til å registrere lån fra andre enn KBN. Slike data eies av Kunden, og Kunden er selv ansvarlig for vedlikehold og korrekthet i slike data. Kunden kan gi KBN rettighet til å se slike lån på transaksjonsnivå. Dette kan gjøres online i KBN Finans.

Endringer av KBN Finans

KBN har rett til å endre funksjonelt innhold i KBN Finans og de datatekniske kravene som gjelder for bruk av KBN Finans. Eiendomsretten til slike endringer ligger hos KBN eller KBNs underleverandør.

4. Vedlikehold

KBN vil foreta jevnlig vedlikehold og oppdatering av tjenesten. KBN har rett til midlertidig å avbryte tjenesten for å gjøre dette. Vedlikehold vil fortrinnsvis finne sted i tidsrommet 1900-0600 på ukedager eller i helger. Planlagt vedlikehold på øvrige tidspunkter vil varsles Kunden.

5. Vederlag

Pris per kalenderår

KBN Finans Portal:	0 NOK
KBN Finans Fullversjon:	0 NOK

6. Mislighold og virkninger av mislighold

Mislighold foreligger når en av partene ikke har overholdt sine forpliktelser i henhold til avtalen. Det foreligger ikke mislighold hvis situasjonen skyldes den andre parts forhold, eller force majeure.

Reklamasjon om mislighold skal sendes den andre part uten ugrunnet opphold.

Ved mistanke om urettmessig utnyttelse, ved gjentatte mislykkede innloggingsforsøk og ved manglende overholdelse av instruksjer, vilkår eller bestemmelser som gjelder KBN Finans, kan KBN midlertidig avbryte tjenesten. Ved slike avbrudd skal KBN alltid snarest underrette Kunden.

Ved forsettlig brudd av avtalen eller ved grov uaktsomhet i forhold til avtalen, har KBN rett til å bringe tjenesten til opphør med umiddelbar virkning. Slik terminering skal varsles Kunden snarest mulig.

KBN skal gjøre sitt ytterste for at KBN Finans fungerer etter hensikten og at den tilgjengelige informasjonen er oppdatert og korrekt, men KBN påtar seg ikke ansvar for feil og mangler ved KBN Finans, eller informasjonen som ligger i KBN Finans.

KBN tar ikke ansvar for direkte eller indirekte tap eller uteblitt inntekt som rammer Kunden eller tredjepart relatert til KBN Finans.

KBN påtar seg ikke ansvar for direkte eller indirekte tap som kunden lider som følge av midlertidig avbrudd av tjenesten, eller som følge av at tjenesten bringes til opphør.

7. Avtalens varighet og opphør

Avtalen gjelder inntil den termineres av en av partene. Avtalen kan termineres av begge parter med 6 måneders oppsigelsestid fra det tidspunkt hvor varsel sendes den andre part.

Ved opphør kan Kunden selv hente ut sin låneinformasjon før KBN sletter alle data tilhørende Kunden i KBN Finans.

8. Tvister

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og / eller mekling. Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. Kundens hjemting er verneting. Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.